# MANUAL DE CONEXIÓN A REDES WIFI DE ESCUELAS CONECTADAS



Dirección Provincial de Educación de León – Unidad de Informática

Fecha:	07/02/2020
Tipo de documento:	Documento de ayuda
Contenido:	Documento destinado a centros
	educativos que describe cómo
	funcionan las redes WIFI de Escuelas
	Conectadas y da instrucciones técnicas
	para conectarse a ellas paso a paso.

# **1** REDES INALÁMBRICAS DE ESCUELAS CONECTADAS

Cada centro educativo en el que se encuentre desplegado la conectividad WIFI de Escuelas Conectadas cuenta con cuatro redes WIFI disponibles:

• CED\_ADM (OCULTA):

Destinada exclusivamente al **equipo directivo y personal de administración** que esté dado de alta adecuadamente en Stilus. Permite navegación por Internet, acceso servicios administrativos, y acceso a impresoras. No aparece al buscar redes WIFI disponibles, sino que para usarla es necesario añadirla manualmente y configurarla (Ver apartado 2 de este documento).

• CED\_DOCENCIA (OCULTA):

Destinada al **profesorado**. No aparece al buscar redes WIFI disponibles, sino que para usarla es necesario añadirla manualmente y configurarla (ver apartado 2 de este documento). Permite navegación por Internet, acceso servicios docentes, y acceso a impresoras. Permitirá supervisión de la actividad en los dispositivos de los alumnos.

• CED\_INTERNET (PUBLICA):

Destinada al **alumnado y personal no docente** que esté dado de alta adecuadamente en Stilus, aunque actualmente también permite conexión a cualquier usuario de la red educativa de la JCyL (profesores, usuarios de educa.jcyl.es, etc.). Permite únicamente la navegación por Internet. La red es pública y aparece directamente en el listado de redes WIFI disponibles, aunque ha de configurarse adecuadamente para que funcione (ver apartado 2 de este documento).

• CED\_INVITADOS (OCULTA)

Pensada para **usuarios externos a la comunidad educativa** de Castilla y León (ponentes de charlas, personal municipal adscrito al centro, etc.). Permite únicamente la navegación por Internet. No aparece al buscar redes WIFI disponibles. Para usarla además de añadirla manualmente y configurarla (ver apartado 2 de este documento), es necesario que el equipo directivo solicite con antelación credenciales de acceso para el usuario concreto a través de la plataforma ASISTA que se proveerá. Es importante tener en cuenta que:

- La conexión a la WIFI para cualquier colectivo (profesorado, alumnado y personal de administración) requiere un **usuario y contraseña personal**. Se usarán como tales la cuenta de correo corporativo de Educación (xxxxxx@educa.jcyl.es) y su contraseña correspondiente.
- La conexión a la WIFI es entonces personal, por lo que NUNCA se deben guardar las contraseñas de acceso a la WIFI en dispositivos compartidos por varios usuarios (por ejemplo PCs de profesores en aulas, portátiles del centro, etc.). Además, al terminar de usar un dispositivo compartido debe cerrar la sesión del usuario o apagar el equipo. Así mismo, debe recordarse al alumnado que usa dispositivos compartidos que debe proceder del mismo modo.
- La separación de la conexión en estas redes responde a motivos de seguridad, y es importante que cada colectivo use la red que le corresponde según la tarea que esté realizando (administración, docencia, etc.), para evitar accesos no autorizados a la información del centro o del profesorado.
- Un mismo usuario podrá tener hasta 2 dispositivos conectados simultáneamente a cada red y acceso a una o varias de las redes WIFI según su perfil de usuario.

## **1.1** Recuperación de contraseñas de alumnado y profesorado

Acabamos de explicar que para la conexión a la red wifi de Escuelas Conectadas, se utilizan el usuario y contraseña de acceso al portal web de educación. Puede ocurrir que parte del profesorado, personal de servicios o alumnado no disponga o haya olvidado estos datos. A modo de ayuda, les informamos de cómo recuperarlos:

## RECUPERACIÓN DE CUENTAS DE ALUMNADO

- Sin intervención del centro:
  - Para alumnado de menos de 14 años: Lo pueden recuperar los padres entrando al portal educa.jcyl.es con sus datos de acceso (que son los que les valen para consultar también notas por la aplicación InfoEduca del portal).

- Para alumnos de 14 o más años: Lo pueden recuperar ellos mismos desde el portal educa.jcyl.es, siempre y cuando estén correctamente dados de alta, con su DNI e email de recuperación correcto.
- Con intervención del centro:
  - Alumno a alumno: Entrando el equipo directivo en el portal educa.jcyl.es en la zona privada. En la zona USUARIOS, podrán encontrar un listado con todos los alumnos del centro. Al pinchar encima de cada uno de ellos podrá solicitar la renovación de su contraseña.
  - De forma masiva: Puede realizase para un grupo de alumnos simultáneamente escribiendo desde la cuenta oficial del centro <u>24xxxxx@educa.jcyl.es</u> al correo <u>soporte@educa.jcyl.es</u> e incorporando un listado con los DNIs de los alumnos cuyos usuarios y contraseñas se quieren recuperar. Desde allí intentarán hacer el cambio de forma automática tras el cual podrán descargarse las nuevas credenciales de los usuarios.
- RECUPERACIÓN DE CUENTAS DE PROFESORADO:
  - Pueden recuperarlas ellos mismos desde el portal, siempre y cuando estén correctamente dados de alta, con su DNI e email de recuperación correcto. Si no dispusieran de "email de recuperación", el equipo directivo del centro debería de establecerlo para ellos desde el portal de educación en el apartado de "Escritorio de centro" o el programa Stilus, y en 2-3 días quedará actualizado.

En que aun aplicando estos procedimientos persistan los problemas o se encuentre con algún problema aquí no contemplado, puede consultar al coordinador SIGIE de la provincia, cuyo correo es <u>sigie.dple@jcyl.es</u>.

# 2 CONFIGURACIÓN REDES WIFI

A continuación describimos como configurar una red WIFI de Escuelas Conectadas en un terminal con diferentes sistemas operativos.

Este proceso deberá ejecutarse sólo la primera vez antes de poder conectarse a la red en cuestión.

## 2.1 Configuración en Microsoft WINDOWS XP

## Prerrequisitos

**\*\*IMPORTANTE:** Windows XP en su versión x86 SP1 no admite la conexión a estas redes WIFI. Si un terminal está ejecutando esta versión, actualícelo a Windows XP versión x86 SP2 o una versión posterior e instale el parche WindowsXP-KB918997.

Elija Inicio > Configuración > Panel de control, haga clic en Herramientas administrativas > Servicios. En el listado de servicios de su equipo, busque y verifique que la configuración del *Protocolo de autenticación extensible* y la *Configuración automática de Wlan* sean las siguientes:

- 1. El tipo de inicio del servicio es "automático"
- 2. El estado del servicio es "iniciado".

Puede cambiar estos valores pinchando con el botón derecho sobre el nombre del servicio y entrando en la sección **Propiedades**.

## Configuración del interfaz Wi-Fi

- Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control > Conexiones de red.
- 2. Haga clic derecho en la Conexión y elija Propiedades.
- 3. Haga clic en la pestaña Autenticación.
- 4. Seleccione Habilitar autenticación IEEE 802.1X, configure el método de autenticación de red en PEAP. Deje sin seleccionar Información de usuario de caché para conexiones posteriores a esta red (salvo que se trate de un dispositivo que usa una única persona, como un portátil personal) y haga clic en Configuración.

上 Local Area Connection Properties 🛛 🔋 🗙
General Authentication Advanced
Select this option to provide authenticated network access for this Ethernet adapter.
Protocol of EAD (PEAD)
Cache user information for subsequent connections to this network
OK Cancel

Deseleccione Validar certificado de servidor y haga clic en Configurar.

Protected EAP Properties ? 🗙
When connecting:
Validate server certificate
Connect to these servers:
J
Trusted Root Certification Authorities:
Certiposte Classe A Personne
Certificadora - AC2
Certisign - Autoridade Certificadora - AC4
Certisign Autoridade Certificadora AC15
Certisign Autoridade Certificadora AC35
Do not prompt user to authorize new servers or trusted
certification authorities.
Select Authentication Method:
Secured password (EAP-MSCHAP V2)
Enable Fast Reconnect
Enable Quarantine checks
Disconnect if server does not present cryptobinding TLV
OK Cancel

 Anule la selección de Usar automáticamente el nombre y la contraseña de inicio de sesión de Windows (y el dominio, si corresponde), y luego haga clic en Aceptar.

EAP MSCHAPv2 Properties
When connecting:
Automatically use my Windows logon name and password (and domain if any).
OK Cancel

6. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de confirmación, ingrese el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación.

## 2.2 Configuración en Microsoft WINDOWS 7

#### Prerrequisitos

Elija Inicio > Panel de control, haga clic en Herramientas administrativas > Servicios, y en el listado de servicios verifique que la configuración del *Protocolo de autenticación extensible* y la *Configuración automática de Wlan* sean las siguientes:

- 1. El tipo de inicio del servicio es "automático"
- 2. El estado del servicio es "iniciado".

Puede cambiar estos valores pinchando con el botón derecho sobre el nombre del servicio y entrando en la sección Propiedades.

#### Configuración del interfaz Wi-Fi

- 1. Seleccione Inicio > **Panel de control**.
- En el Panel de control, elija Red e Internet > Centro de redes y recursos compartidos (Red e Internet se muestran cuando selecciona ver categoría en la lista). Haga clic en Configurar una nueva conexión o red y luego en Conectarse manualmente a una red inalámbrica.
- Establezca Nombre de red válido (CED\_ADMIN, CED\_DOCENCIA, CED\_INTERNET, etc.), Tipo de seguridad en WPA2-Enterprise, Tipo de cifrado en AES y seleccione Iniciar esta conexión automáticamente y Conectarse aunque la red no difunda su nombre.

Escriba la informac	tión de la red inalámbrica que desea agregar.	
Nombre de la red:	alumnos	
Tipo de segu <u>r</u> idad:	WPA2-Enterprise	
Tipo <u>d</u> e cifrado:	AES •	
<u>Clave</u> de seguridad:	Qcultar caracteres	
V Iniciar esta conex	ión automáticamente	
Congctarse aunqu	ue la red no difunda su nombre	
Advertencia: esta	opción podría poner en riesgo la privacidad del equipo.	

- 4. Click en **siguiente**.
- 5. Haga clic en **Cambiar configuración de conexión**.
- 6. Haga clic en la pestaña Seguridad, seleccione Microsoft: EAP protegido (PEAP) como método de autenticación de red. Desmarcar la opción Recordar mis credenciales para esta conexión cada vez que inicie sesión (Salvo que se trate de un equipo que use una sola persona, como un portátil personal) y haga clic en Configuración.

onexión Seguridad		
Tipo de seguridad:	WPA2-Enterprise	•]
Tipo de cifrado:	AES	•]
Microsoft: EAD proton	ido (DEAD)	Canhaurania
Microsoft: EAP proteg Recordar mis crede vez que inicie sesió	pido (PEAP) 🔹 enciales para esta cone: in	Configuración
Microsoft: EAP proteg Recordar mis crede vez que inicie sesió	jido (PEAP) 👻 enciales para esta cone: n	Configuración
Microsoft: EAP proteg Recordar mis crede vez que inicie sesió	jido (PEAP) 👻 enciales para esta cone: in	Configuración
Microsoft: EAP proteg Recordar mis crede vez que inicie sesió Configuración avan	pido (PEAP) 👻	Configuración

 Deseleccione Validar un certificado de servidor, seleccione Contraseña segura (EAP-MSCHAP v2) como método de autenticación y haga clic en Configurar.

conectar:		
Validar un certificado de	servidor	
<u>C</u> onectarse a estos ser	rvidores:	
retidedes de soutificación		
Entidades de certificación	raiz de conrianza;	
AAA Certificate Servic	tes _	
AC Camerfirma - 2009	1	
	10	
AC Raíz Certicámara S	SΔ	
	/////	
AC RAIZ DGP		
AC RAIZ DGP		+
AC RAIZ DGP AC RAIZ DNIE	III n del usuario para autorizar de certificación de confianz	▼ nuevos
AC RAIZ DGP AC RAIZ DNIE AC RA	III n del usuario para autorizar de certificación de confianz enticación: SCHAP v2)	nuevos a.
AC RAIZ DGP AC RAIZ DNIE  AC RAIZ DNIE  AC RAIZ DNIE  Contraseña la intervenciór servidores o entidades  deccione el método de <u>a</u> ute contraseña segura (EAP-MS Habilitar reconexión rápid Adicar Protección de acce	III h del usuario para autorizar de certificación de confianz enticación: SCHAP v2) la encia redes	nuevos a.
AC RAIZ DGP AC RAIZ DNIE AC RAIZ DNIE AC RAIZ DNIE  Contraseña la intervenciór Beccione el método de aute Contraseña segura (EAP-MS Habilitar reconexión rápid Aplicar Protección de acce	III h del usuario para autorizar de certificación de confianz enticación: SCHAP v2) da eso a redes o presenta TLV con enlace o	nuevos a. Configurar.
AC RAIZ DGP AC RAIZ DNIE  AC RAIZ DNIE AC RAIZ DN	III h del usuario para autorizar de certificación de confianz enticación: SCHAP v2) da eso a redes o presenta <u>T</u> LV con enlace o	nuevos ia. Con <u>fig</u> urar.
AC RAIZ DGP AC RAIZ DNIE AC RA	III h del usuario para autorizar de certificación de confianz enticación: SCHAP v2) la eso a redes o presenta <u>T</u> LV con enlace o	Configurar.

Deseleccione la opción de Usar automáticamente el nombre de inicio de sesión y la contraseña de Windows (y dominio, si existe alguno), y luego haga clic en Aceptar.

ſ	Propiedades de EAP MSCHAPv2
	Al conectar:
	Usar automáticamente el nombre de inicio de
	Sesión y la contraseña de Windows (y dominio, si existe alguno).
l	Aceptar Cancelar

 Haga clic en Aceptar para volver al punto 6, y luego haga clic en Configuración avanzada. 9. Seleccione **Autenticación de usuarios o equipos** de la lista desplegable como modo de autenticación.



- 10. Click en **OK**.
- 11. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de confirmación, ingrese el nombre de usuario y la contraseña para la autenticación.

## 2.3 Configuración en Microsoft WINDOWS 10

#### Prerrequisitos

En la búsqueda de aplicaciones (Esquina inferior izquierda) escribir **services.msc** y pulsar en la aplicación **Servicios**.

	Тос	do	Web	Aplicaciones	Documentos	conf
	Mejo	r coin	cidencia			
	Q,	Ser Apl	vicios icación			
	Busca	ar en l	nternet			
	<u>ب</u> م	servio	es.msc	- Ver resultado:	s web	>
PÁGINA						
-	. م	servio	es.msc			

En el listado de servicios verifique que la configuración del Protocolo de autenticación extensible y la Configuración automática de Wlan sean las siguientes:

- 1. El tipo de inicio del servicio es "automático"
- 2. El estado del servicio es "iniciado".

Puede cambiar estos valores pinchando con el botón derecho sobre el nombre del servicio y entrando en la sección Propiedades.

## Configuración del interfaz Wi-Fi

 Botón derecho sobre el botón de Inicio > Configuración (o en el buscador de la esquina inferior izquierda escribir Configuración y pinchar en Configuración)



- 2. Haga clic en Red e Internet.
- Haga clic en Centro de redes y recursos compartidos (En la parte inferior de la pantalla)
- 4. Haga clic en Configurar una nueva conexión o red.



5. En el cuadro de diálogo que se muestra, haga doble clic en **Conectarse** manualmente a una red inalámbrica.

		_		×
$\leftarrow$	撞 Configurar una conexión o red			
	Elegir una opción de conexión			
				_
	Conectarse a Internet Configurar conexión a Internet de banda ancha o de acceso telefónico.			
	Configurar una nueva red Configura un enrutador o un punto de acceso nuevos.			
	Conectarse manualmente a una red inalámbrica Conéctese a una red oculta o cree un nuevo perfil inalámbrico.			
	Conectarse a un área de trabajo Configurar una conexión de acceso telefónico o VPN a su área de trabajo.			
				_
	Siguien	te	Cance	lar

 Ingrese un nombre de red, configure el tipo de seguridad y el tipo de cifrado, haga clic en Iniciar esta conexión automáticamente, y haga clic en Siguiente.

		-		×
÷	🔮 Conectarse manualmente	a una red inalámbrica		
	Escriba la información	de la red inalámbrica que desea agregar.		
	Nombre de la red:	XXXXXXXXXX		
	Tipo de seguridad:	WPA2-Enterprise $\checkmark$		
	Tipo de cifrado:	AES ~		
	Clave de seguridad:	Ocultar caracteres		
	🗹 Iniciar esta conexión a	utomáticamente		
	🗹 Conectarse aunque la	red no difunda su nombre		
	Advertencia: esta opc	ión podría poner en riesgo la privacidad del equipo.		
		Siguiente	Cano	elar:

7. Haga clic en **Siguiente** y haga clic en **Cambiar configuración de conexión**.

8. En la pestaña de Seguridad, deje sin marcar la opción Recordar mis credenciales para esta conexión cada vez que inicie sesión (Se puede marcar si se trata de un equipo que usa un único usuario, como un portátil personal). Haga clic en Configuración avanzada.

Conexión Seguridad			
Tipo de seguridad:	WPA2-Enterpri	se	$\sim$
Tipo de cifrado:	AES		~
Elja un método de autr	enticación de red:		
Microsoft: EAP proteg	ido (PEAP)	<ul> <li>Config</li> </ul>	uración
	and allow some states on	anitin and	
Recordar mis crede vez que inicie sesió	nciales para esta co n	nexión cada	
Configuración avan	nciales para esta co n zada	nexión cada	
Configuración avan	nciales para esta co n zada	nexión cada	

 En la pestaña de configuración de 802.1X, seleccione Especificar modo de autenticación, elija Autenticación de usuarios o equipos en la lista desplegable y haga clic en Aceptar.

opredudes de la rea malamente AvvAvvAvvAv	~
Configuración avanzada	×
Configuración de 802.1X Configuración de 802.11	
Especificar modo de autenticación:	
Autenticación de usuarios o e 🗠 🛛 Guardar credenci	ales
Eliminar credenciales de todos los usuarios	
Habilitar inicio de sesión único en esta red	
Realizar inmediatamente antes de que el usuario inici sesión	ie
<ul> <li>Realizar inmediatamente después de que el usuario inicie sesión</li> </ul>	
Retraso máximo (segundos): 10	* T
Permitir cuadros de diálogo adicionales durante el ini de sesión único	cio
Esta red usa LAN virtuales separadas para la autenticación de usuarios y equipos	
Aceptar Ca	ancelar

10. Seleccione Microsoft: EAP protegido (PEAP) en la lista desplegable como método de autenticación de red y haga clic en Configuración.

contraction of the test in	alámbrica XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2000
Conexión Seguridad		
Tipo de seguridad:	WPA2-Enterprise	~
Tipo de difrado:	AES	~
Microsoft: EAP proteg	ido (PEAP) ~	Configuración
vez que inicie sesió	n n	AND LOUD
vez que inicie sesió	1	
Vez que inicie sesió	n	
Configuración avan	n zada	

 Deseleccione Validar la identidad del servidor validando certificado, seleccione Contraseña segura (EAP-MSCHAP v2) en la lista desplegable como método de autenticación y haga clic en Configurar.

Propiedades de EAP protegido X	:
Al conectar:	
Verificar la identidad del servidor validando el certificado	
Conectarse a estos servidores (ejemplos: srv1; srv2; .*srv3\.com):	
Entidades de certificación raíz de confianza:	
Actalis Authentication Root CA   AddTrust External CA Root   Baltimore CyberTrust Root   Certification Authority of WoSign   Certum CA   Certum Trusted Network CA   Class 3 Public Primary Certification Authority   <	
Seleccione el método de autenticación:	
Contraseña segura (EAP-MSCHAP v2)  V Configurar	
Habilitar reconexión rápida     Desconectar si servidor no presenta TLV de cryptobinding     Habilitar privacidad de     identidad	
Aceptar Cancelar	

12. Desmarque Usar automáticamente el nombre de inicio de sesión y la contraseña de Windows y luego haga clic en Aceptar.

Propiedades de EAP MSCHAPv2	×
Al conectar: Usar automáticamente el nombro esisón y la contraseña de Windo existe alguno).	e de inicio de ows (y dominio, si
Aceptar Can	celar

Nota: En el caso específico en que el Windows 10 que está configurando estuviera configurado para iniciar sesión en cuentas de Microsoft del dominio educa.jcyl.es, y esta fuera la manera en la que los usuarios abrieran sesión en este equipo, se podría dejar esta casilla marcada y de esa manera automáticamente se usaría el correo y contraseña de la persona que entra en sesión para validar el wifi. No obstante, si no sabes lo que es esto o tienes dudas, mejor deja la opción sin marcar.

13. Haga doble clic en el SSID para iniciar la autenticación 802.1X.authenticate

## 2.4 Configuración en Linux (Ubuntu 16.04 LTS)

**\*\*IMPORTANTE**: es sólo una descripción genérica del proceso de configuración. Es imposible tener en cuenta todos los menús de configuración, que difieren entre distintas distribuciones y versiones del sistema operativo.

 Hacer clic en el menú ubicado en la parte superior derecha y acceder al apartado "Crear nueva red Wifi"



- 2. Hacer click en Agregar.
- 3. Introducir el nombre de la red WIFI.
- 4. Una vez creada la red WIFI, hacer click en editar conexiónes y seleccionar la red recientemente creada.



- 5. Acceder a la pestaña de Seguridad 802.11x.
- 6. Configurar Autenticación en EAP (PEAP).
- 7. Establecer en **"Ninguno"** y marcar la opción inferior para que no valide contra ningún certificado.
- 8. Establecer PEAP Versión en Automático.
- 9. Establecer metodo de autenticación en MSCHAPv2.
- 10. Aceptar configuración e ingresar usuario y contraseña al iniciar la conexión
- 11. Una vez que la autenticación se realiza correctamente, el estado de Wi-Fi cambia a conectado.

ED			
IPv4 Settings IPv6 Settings			
WPA & WPA2 Enterprise	•		
Protected EAP (PEAP)		Wi-Fi Network Authentication	Required
		Authentication require	d by Wi-Fi network
(None)	<i>D</i>	Passwords or encryption keys Wi-Fi network 'tusd-students'	are required to access the
🖉 No CA certificate is required			
Automatic	-		
MSCHAPv2	-	Username:	USUARIO
USUARIO	5	Password:	······ 4 <u>4</u>
[ ••••••	44		Show password
Show password			Cancel Connect
Cancel Sa	ve		
	ED IPv4 Settings IPv6 Settings WPA & WPA2 Enterprise Protected EAP (PEAP) (None) No CA certificate is required Automatic MSCHAPv2 USUARIO  Show password Cancel Sa	ED IPv4 Settings IPv6 Settings WPA & WPA2 Enterprise Protected EAP (PEAP) (None) No CA certificate is required Automatic MSCHAPv2 USUARIO Show password Cancel Save	ED IPv4 Settings IPv6 Settings WPA & WPA2 Enterprise Protected EAP (PEAP) (None) No CA certificate is required Automatic MSCHAPv2 USUARIO Cancel Save

## 2.5 Configuración en dispositivos ANDROID

**\*\*IMPORTANTE**: es sólo una descripción genérica del proceso de configuración. Es imposible tener en cuenta todos los menús de configuración, que difieren entre marcas y versiones del sistema operativo.

- 1. Entre en el apartado de **Ajustes**.
- 2. Busque y acceda a **conexiones inalámbricas y redes**.
- 3. Ingrese en **Wi-Fi** > **Añadir red**.
- 4. Ingrese el **nombre de red SSID**.
- 5. Establecer el protocolo de **seguridad 802.1X**.
- 6. Establecer el **método EAP** a **PEAP**.
- 7. Establezca la **autenticación de Fase 2** en **MSCHAPV2**.
- Establezca Identidad (vía credenciales en la red educativa de la JCyL o credenciales red invitados, según proceda, ver casuística en epígrafe 2 de la presente guía) con el <u>usuario</u>.
- 9. Establezca la **contraseña** con su contraseña.
- 10. Haga clic en **Conectar**.
- 11. Una vez que la autenticación se realiza correctamente, el estado de Wi-Fi cambia a conectado.

Nomb XXXX	ore de red XXXXX
Segur	idad
802.	1x EAP 🔻
Méto	do EAP
PEA	P 💌
Auten	ticación de fase 2
MSC	HAPV2 💌
Certif	icado CA
Sele	ccionar certificado 🔻
Debes	s seleccionar el certificado de CA.
Identi	dad
Identi	dad anónima
Identi Contra	dad anónima aseña
Identi Contra Intro	dad anónima aseña ducir contraseña
Identi Contra Intro	dad anónima aseña ducir contraseña Mostrar contraseña
Identi Contra Intro	dad anónima aseña ducir contraseña Mostrar contraseña Volver a conectar automáticamente
Identi Contra Intro	dad anónima aseña ducir contraseña Mostrar contraseña Volver a conectar automáticamente Mostrar opciones avanzadas

## 2.6 Configuración en dispositivos MacOS

- 1. Selecciona Apple > Preferencias del sistema > Red.
- 2. Selecciona el servicio de red apropiado **AirPort**, desde la lista de servicios de conexión de red y haz clic en **Avanzado**.
- 3. Haz clic en la pestaña 802.1X.
- Haz clic en Añadir (+) al final de la lista de perfiles y selecciona el perfil Añadir usuario.
- 5. Si el nombre de la red inalámbrica **SSID está oculto**, deberás teclearlo manualmente con exactitud. (distingue entre mayúsculas y minúsculas).
- Establezca Identidad (vía credenciales en la red educativa de la JCyL o credenciales red invitados, según proceda, ver casuística en epígrafe 2 de la presente guía) con el <u>usuario</u>.
- 7. Establezca la contraseña con su contraseña.
- 8. Selecciona y configura el tipo de **Autenticación PEAP**, haz clic en **Aceptar** para guardar el perfil.
- Si deseas poder acceder de nuevo a la red después de salir del reposo, también tienes que asegurarte de que la red está seleccionada en la lista Red preferida (o que la opción Recordar redes está seleccionada).

AirPort		
AirPort TCP/IP D	NS WINS Apple	Talk 802.1X Proxies
Domain:     Login Window       State:       802.1X login is disabled       Enable 802.1X Login	When the user logs supplied in the Log authenticate to the Wireless Network:	in, the user name and password in Window will be used to network.
Certificate	Authentication:	On Protocol

## 2.7 Configuración en dispositivos iOS

Aquí se describe cómo configurar los parámetros de autenticación 802.1X en un terminal que ejecuta el sistema operativo iOS. Este proceso deberá ejecutarse sólo la primera vez antes de poder conectarse a la red en cuestión.

- 1. Ve a **Configuración** > **Wi-Fi**, y asegúrate de que el Wi-Fi esté activado.
- 2. Luego, toca en otra y escribe el **nombre exacto de la red SSID**.
- 3. Toca en **Seguridad** y elige el tipo de seguridad **WPA2 Empresarial**.
- Establezca Identidad (vía credenciales en la red educativa de la JCyL o credenciales red invitados, según proceda, ver casuística en epígrafe 2 de la presente guía) con el <u>usuario</u>.
- 5. Establezca la contraseña con su contraseña.
- 6. Toca **otra** red para regresar a la pantalla anterior.
- Una vez que la autenticación se realiza correctamente, el estado de Wi-Fi cambia a conectado.

Comigatorian III II		Cotra red Seguridad	
Wi-Fi			
		Ninguno	
SELECCIONA UNA RED		WEP	
Red WI-FI	* ()	WPA	
Red Wi-Fi segura	• • ①	WPA2	
iPad	• @ ()	WPA empresarial	
Otra		WPA2 empresarial	-
Preguntar al conectar	O		
Se accederá automáticamente a las r no hay ninguna red conocida disponil seleccionar una manualmente.	edes conocidas. Si ble, deberás		

## **3 INCIDENCIAS**

Si tiene Escuelas Conectadas instalado pero experimenta problemas para conectarse a la red WIFI:

- En primer lugar verifique que el usuario y clave de acceso que está usando son los correctos accediendo al portal de educación <u>http://www.educa.jcyl.es</u> con ellos desde un ordenador personal conectado por cable.
- Si estaba usando usuario y clave correctos, contacte con el equipo directivo o el contacto TIC de su centro educativo. Ellos sabrán si Escuelas Conectadas está operativo en su centro, pueden tener más información sobre el proceso de conexión y así ayudarle en la conexión.
- Si el problema en este acceso wifi a través de las redes CED\_xxx le ocurre a más personas del centro, el equipo directivo del centro (no el profesorado a nivel particular) puede contactar con el Centro de Atención al Usuario de Escuelas Conectadas en el 983 418745.
- 4. Si los problemas de acceso persisten después de lo anterior, el equipo directivo del centro puede contactar con los gestores de comunicaciones de la Dirección Provincial de Educación para su resolución, o el correo <u>redcentroseducativos@educa.jcyl.es</u>.